

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ

του τομέα υγείας σε

ΠΟΛΥΕΘΝΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

Κ.Μπίρμπας

Αναπλ.καθ. Χειρουργικής

Τμήμα Νοσηλευτικής ΕΚΠΑ

Γ.Ο.Ν.Κ. «Οι Άγιοι Ανάργυροι»

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ

- Διαχείριση Κρίσης είναι η διαδικασία εκείνη κατά την οποία ένας Οργανισμός αντιμετωπίζει μία απρόβλεπτη κατάσταση που απειλεί τον ίδιο τον οργανισμό, τους μετόχους του ή το γενικό κοινό.
- Η διαχείριση Κρίσης στον τομέα Υγείας αντιμετωπίζει μια απρόβλεπτη κατάσταση που απειλεί το (ή τα) Εθνικό (-ά) σύστημα (-τα) υγείας, το γενικό (εθνικό ή υπερεθνικό) κοινό και το ειδικό (τοπικό ή υπερτοπικό) κοινό.

Στοιχεία μιας ΚΡΙΣΗΣ

- Απειλή
- Αιφνιδιασμός
- Βραχύ χρονικό διάστημα αποφάσεων
- Ανάγκη για αλλαγή

ΚΡΙΣΗ σε πολυεθνικό επίπεδο

- Απειλή: υπερτοπική
- Αιφνιδιασμός
- Βραχύ χρονικό διάστημα αποφάσεων:
πολυεθνική συνεργασία – ηγεσία
- Ανάγκη για αλλαγή

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ της ΚΡΙΣΗΣ

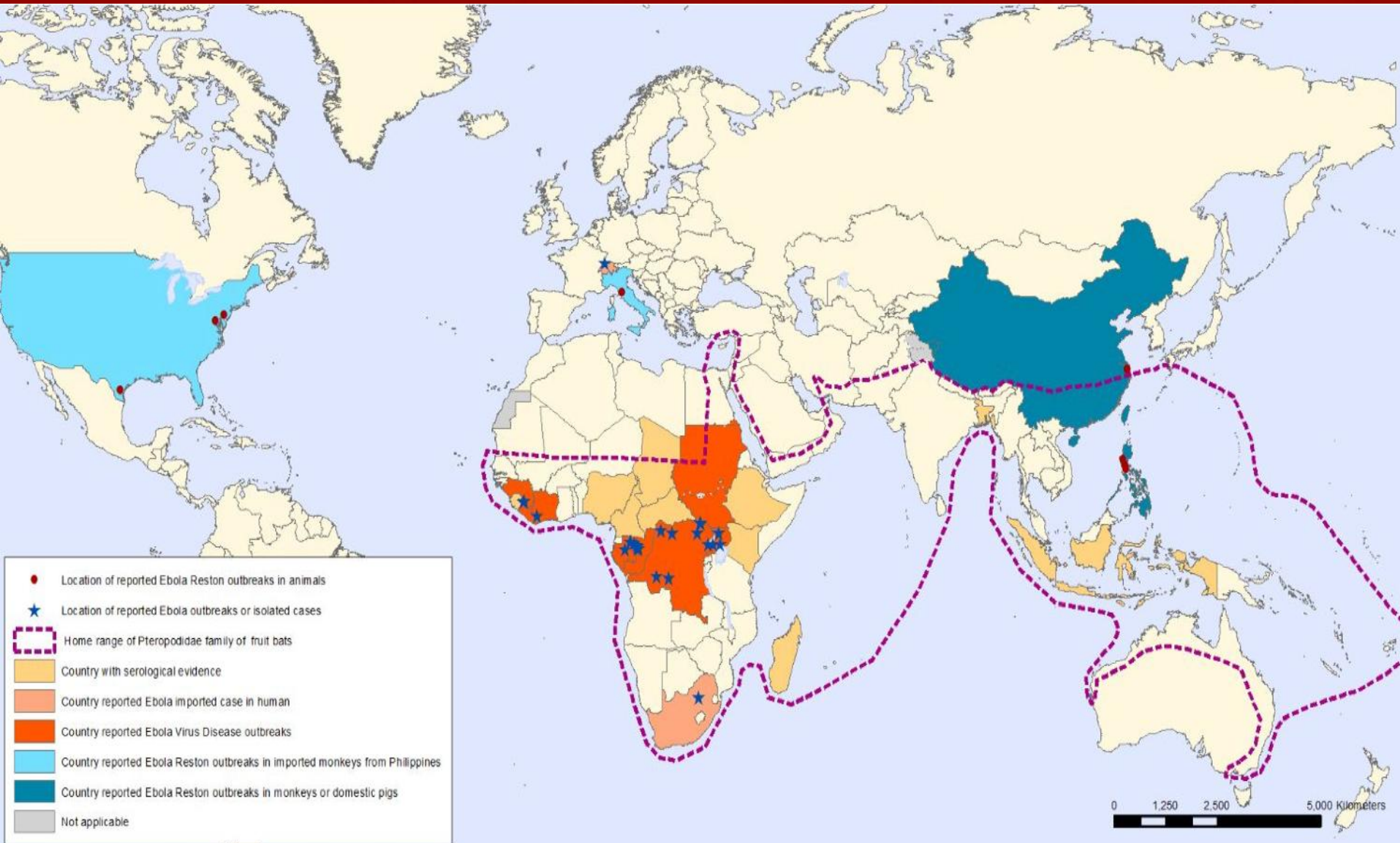
- Δράσεις που συνιστούν την **ΑΝΤΙΔΡΑΣΗ** τόσο στην πραγματικότητα (reality) όσο και στην αντίληψή της (perception) από το κοινό.
- **ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ** (metrics) κατά τη διάρκεια και ορισμός του κρίσιμου μεγέθους για την αντίδραση πριν από την κρίση
- **ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ** κατά την φάση της αντίδρασης

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ της ΚΡΙΣΗΣ

Η επιτυχής αντιμετώπιση της κρίσης εξαρτάται κυρίως από την αξιοπιστία του Οργανισμού.

Η αξιοπιστία και το κύρος του Οργανισμού εξαρτάται κυρίως από το πως γίνονται αντιληπτές οι αντιδράσεις του κατά την διάρκεια της κρίσης.

ΠΟΛΥΕΘΝΙΚΟΣ χαρακτήρας



ΠΟΛΥΕΘΝΙΚΟΣ χαρακτήρας

EBOLA OUTBREAK RESPONSE: REGIONAL CONFIRMED AND PROBABLE CASES

The boundaries and names shown and the designations used on this map do not imply the endorsement of any specific administrative or political status of any country, territory, city or area or of its authorities, or concerning the delimitation of its borders or boundaries. Dotted and dashed lines on maps represent approximate border lines for which there may not yet be full agreement.



World Health Organization

© 2014 WHO. All rights reserved.

MAP DATE: 20 October 2014

Λιβερία, Γουινέα, Σιέρα Λεόνε, Γουινέα Μπισάου, Σενεγάλη, Ακτή Ελεφαντοστού, Μάλι, Μπουρκίνα Φάσο, Μπενίν, Καμερούν, Κεντρική Αφρικανική Δημοκρατία, Κονγκό, Αιθιοπία, Γκάμπια, Γκάνα, Μουριτανία, Νιγηρία, Νότιο Σουδάν, Τόνγκο, Νίγηρας

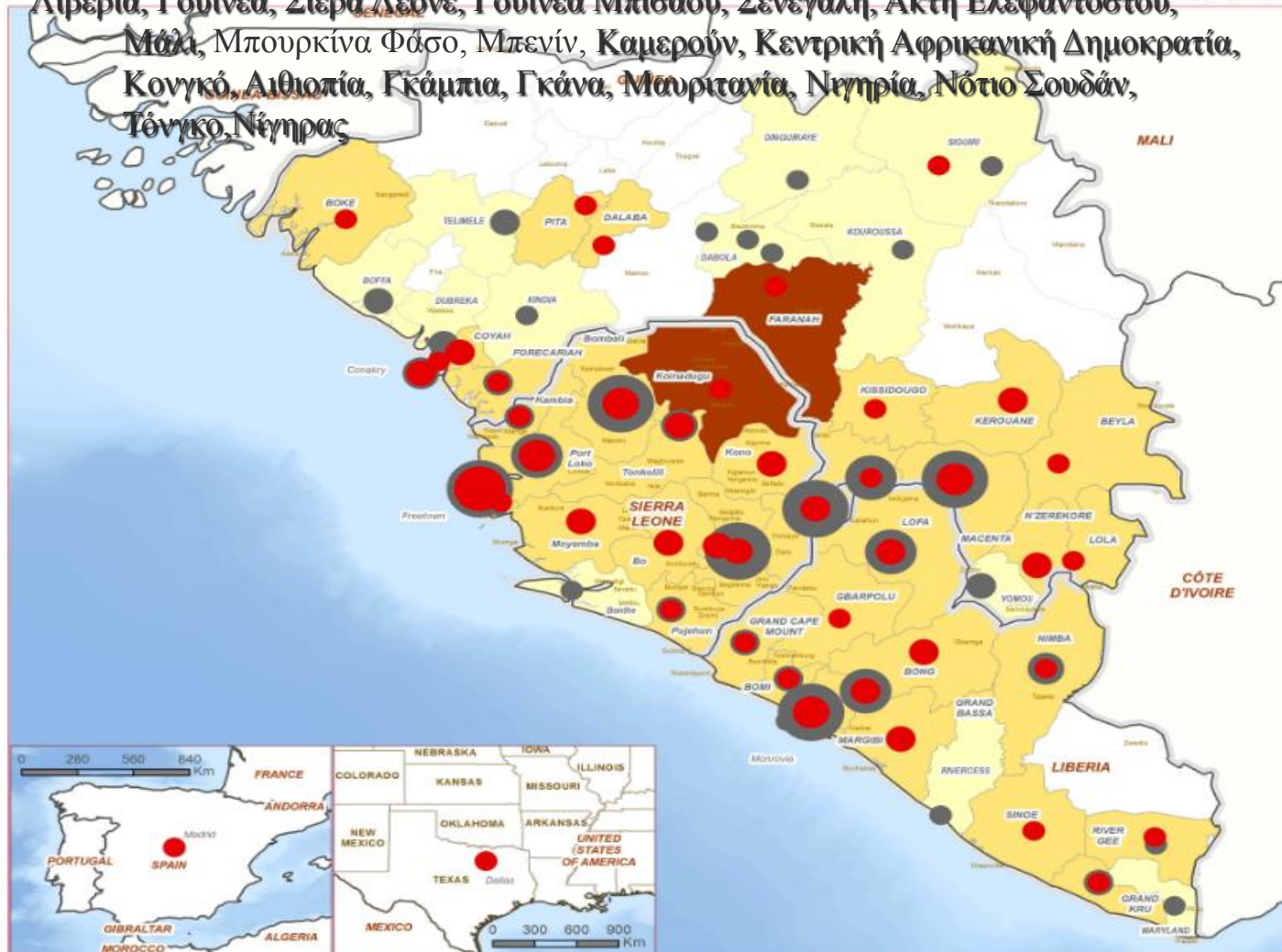
Recent Cases (21 Days Prior)



All cases



- NOT ACTIVE - No cases in previous 21 days
- ACTIVE - New cases in previous 21 days
- NEWLY INFECTED - New cases in previous 7 days (in previously uninfected areas)



Map Scale (A3): 1:3,700,000
1 cm = 37 km



ΠΟΛΥΕΘΝΙΚΟΣ χαρακτήρας



World Health
Organization

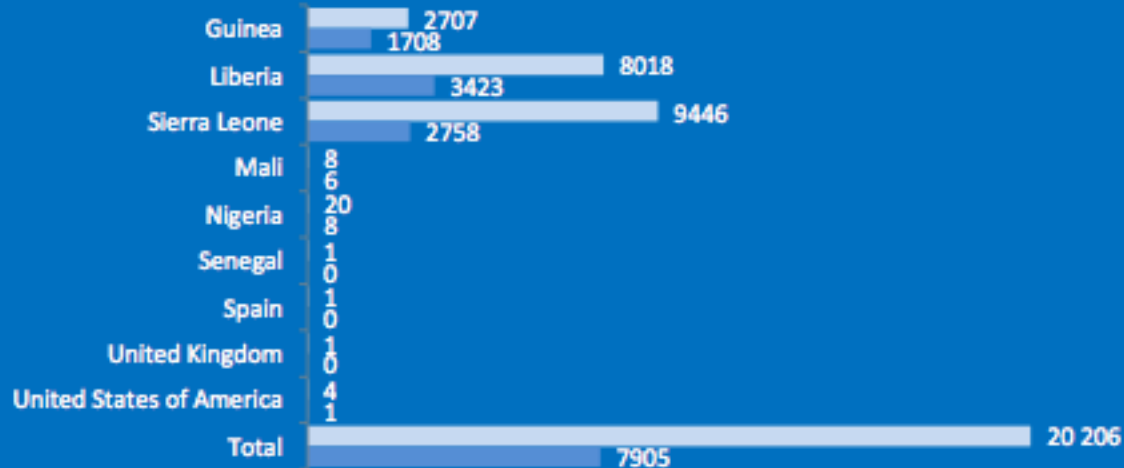
EBOLA RESPONSE ROADMAP SITUATION REPORT

31 DECEMBER 2014

HIGHLIGHTS

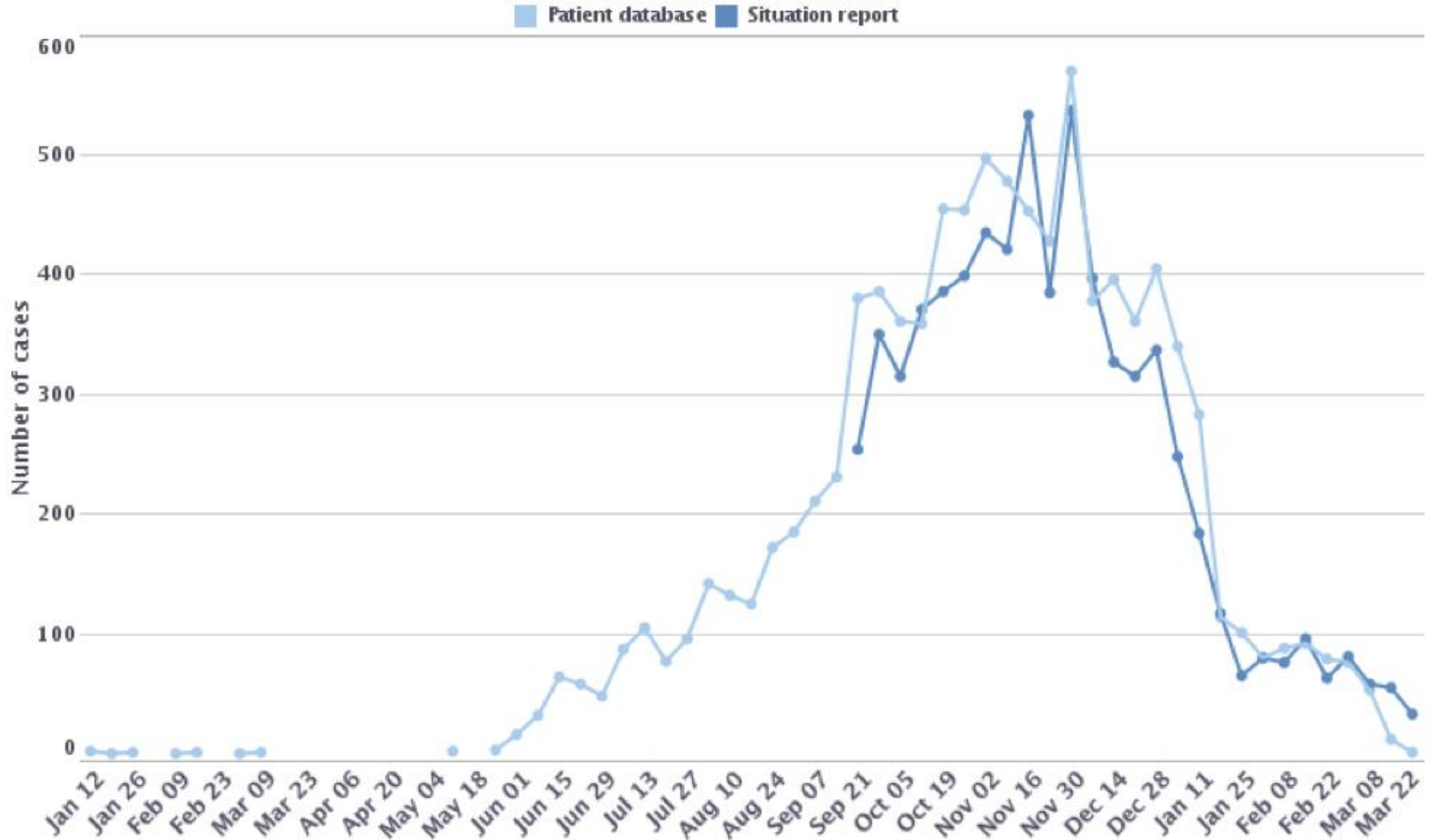
- There have been 20 206 reported cases of Ebola virus disease, with 7905 reported deaths.
- Reported case incidence is fluctuating in Guinea and decreasing in Liberia, although Liberia reported more cases in the week ending 28 December than in the previous week.
- There are signs that the increase in incidence has slowed in Sierra Leone. However, the west of the country is still experiencing the most intense transmission of all affected countries.
- The United Kingdom has reported its first confirmed case of Ebola.

CASES/ DEATHS



ΠΟΛΥΕΘΝΙΚΟΣ χαρακτήρας

Figure 3: Confirmed weekly Ebola virus disease cases reported nationally and by district from Sierra Leone



Η ΑΝΤΙΔΡΑΣΗ

1100 τεχνικά στελέχη - 70 θέσεις πεδίου
περισσότερα από 2.000 ιατρικά στελέχη

58 διεθνείς ιατρικές ομάδες

42 συνεργαζόμενοι οργανισμοί

70 κέντρα θεραπείας Ebola

800 κέντρα φροντίδας στην κοινότητα

GOARN: 750 ειδικοί (επιδημιολόγοι, πληροφορικάριοι,
λογιστές, κλινικοί, οδηγοί κλπ)

Τα logistics της ΑΝΤΙΔΡΑΣΗΣ

1.480.000 τεμ. προσωπικού προστατευτικού εξοπλισμού

525 φορτηγά και μοτοσυκλέτες

40.000 σάκοι πτωμάτων

Η ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ

950 ΕΠΙΔΗΜΙΟΛΟΓΟΙ (GOARN)

(και χιλιάδες εθελοντές)

Δεκ2014: 4 καταγραφείσες επαφές > Ιουν2015: 69

Μέσος χρόνος από την διάγνωση έως την νοσηλεία

Αυγ2014: 4 ημέρες > Απρ2015 1.8 ημέρες

Η ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ

24 εργαστήρια WHO +
14 εργαστήρια

120.000 δείγματα

Απάντηση σε 24 ώρες



To ΔΙΚΤΥΟ

Guinea

1. Belgium Mobile Lab, Gueckedou
2. CREMS Lab, Kindia
3. CTS Lab, Conakry
4. EU Mobile Lab, Gueckedou
5. EU Mobile Lab, Coyah
6. IP France Lab, Macenta
7. IP Dakar Lab, Conakry
8. K-Plan Mobile Lab, Forecariah
9. IP Dakar Lab, Conakry
10. PHA Canada Lab, Conakry
11. PHA Canada Lab, Boke
12. REDC Lab, Conakry
13. Tanene Mobile Lab, Dubreka
14. K-Plan Mobile Lab, Conakry
15. Boke Mobile Lab, Boke

Liberia

16. Accel Lab, Nimba
17. US 1st Area Medical Lab, Zwedru
18. US 1st Area Medical Lab, Nimba
19. US 1st Area Medical Lab, Sinoe
20. US-CDC Lab, Montserrado
21. EU Mobile Lab, Foya
22. LIBR/USAMRIID Lab, Margibi
23. Dutch Mobile Lab, Grand Cape Mount
24. OIC-NMRC Mobile Lab, Montserrado
25. OIC-NMRC Mobile Lab, Bong

Sierra Leone

26. US-CDC Lab, Bo
27. China-CDC Lab, Western Area Rural
28. US DTRA Lab, Moyamba
29. CPHRL/DTRA, Western Area Urban
30. EMDF/NICD Lab, Western Area Urban
31. EU Mobile Lab, Western Area Rural
32. Italy Mobile Lab, Western Area Rural
33. Dutch Mobile Lab, Kono
34. MOH/Emergency, Western Area Urban
35. Nigeria Mobile Lab, Western Area Urban
36. Nigeria Mobile Lab, Kambia
37. PHA Canada, Kailahun
38. PHA Canada, Tonkolili
39. PH England Mobile Lab, Western Area Rural
40. PH England Mobile Lab, Port Loko
41. PH England Mobile Lab, Bombali

To ΔΙΚΤΥΟ

GLOBAL OUTBREAK ALERT & RESPONSE NETWORK (GOARN)

African Field Epidemiology Network Agence régionale de santé - Pays de la Loire Agence régionale de santé - Rhône-Alpes Agence régionale de santé - Île-de-France Association pour le développement de l'épidémiologie de terrain Australasian College for Infection Prevention and Control Australian Response MAE Network Bernhard Nocht Institute for Tropical Medicine Bundeswehr Institute of Microbiology Burnet Institute for Medical Research and Public Health Caribbean Public Health Agency Center for Disease Control - CDC Iran Center for Infection and Immunity, Mailman School of Public Health of Columbia University Centers for Disease Control and Prevention - CDC US Centre de Coopération Internationale en Recherche Agronomique pour le développement Centre International de Recherches Médicales de Franceville Chinese Center for Disease Control and Prevention - CDC China Communicable Disease Control Directorate - Western Australia Croatian National Institute of Public Health Department of Public Health, Osaka City University Faculty of Medicine Department of Tropical Medicine, Tulane School of Public Health and Tropical Medicine Department of Virology, Tohoku University, School of Medicine Division of Tuberculosis and Infectious Disease Control, Ministry of Health, Labour & Welfare Eastern Mediterranean Public Health Network École des hautes études en santé publique EPICENTRE EPIET Alumni Network Etablissement de Préparation et de Réponse aux Urgences Sanitaires European Centre for Disease Prevention and Control European Mobile Laboratory Consortium European Network for Diagnostics of 'Imported' Viral Diseases - Robert Koch Institute European Programme for Intervention Epidemiology Training European Virus Archive Faculty of Health Sciences, Curtin University of Technology Federal Ministry of Health - Sudan Federal Public Service - Health, Food Chain Safety and Environment FETP Malaysia FETP Mongolia Field Epidemiology Training Program - MoH Egypt French Health Agency for the Indian Ocean German Armed Forces Medical Service - GER Ministry of Defence Health Protection Surveillance Centre Hokkaido University Research Center for Zoonosis Control Institut de Santé Publique, d'Épidémiologie et de Développement Institut de Veille Sanitaire Institut Pasteur - Lyon Institut Pasteur - Dakar Institut Pasteur International Institute of Microbiology and Immunology, Faculty of Medicine, University of Ljubljana Institute of Tropical Medicine Institute of Tropical Medicine, Nagasaki University Instituto de Salud Carlos III Instituto Nacional de Enfermedades Virales Humanas J.MAIZTEGUI International Epidemiological Association International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies International Medical Center of Japan IS Global, Barcelona Korea Centres for Disease Control and Prevention Laboratory P4 Inserm Jean Merieux London School of Hygiene and Tropical Medicine Médecins Sans Frontières - Belgium Médecins Sans Frontières - France Médecins Sans Frontières - International Office Médecins Sans Frontières - Spain Medecins Sans Frontieres - Switzerland Ministry of Public Health - Lebanon MoH Brazil MRC Outbreak Centre, Imperial College Museum national d histoire naturelle National Center for Epidemiological Surveillance and Disease Control, Ministry of Health National Center for Global Health and Medicine, Japan National Centre for Epidemiology and Population Health (NCEPH), The Australian National University National Institute for Communicable Diseases, South Africa National Institute for Infectious Diseases Lazzaro Spallanzani National Institute of Infectious Diseases National University of Singapore Norwegian Institute of Public Health NSW Ministry of Health Office of Health Protection, Department of Health and Ageing - DOHA Ontario Medical Association Ontario Ministry of Health Osaka University Pasteur Institute of Iran PathWest Laboratory Medicine WA Public Health Agency of Canada Public Health England Robert Koch Institut Royal Perth Hospital Ryerson University Save the Children International School of Public Health and Community Medicine, University of New South Wales Shizuoka Cancer Center Hospital Spiez Laboratory, Federal Office for Civil Protection Statens Serum Institut Tan Tock Seng Hospital The International Rescue Committee The University of the West Indies Training Programmes in Epidemiology and Public Health Interventions Network U.S. Army Medical Research Institute of Infectious Diseases United Nations Childrens Fund United Nations Food and Agriculture Organization United Nations High Commission for Refugees University Hospital Düsseldorf University Hospital Limerick University Hospital of Heidelberg University Hospital of South Manchester University of Geneva University of Nebraska Medical Center University of Texas Medical Branch UNOPS Vancouver Coastal Health WHO Emerging and Dangerous Pathogens Laboratory Network WHO Global Infection Prevention and Control Network WHO Virtual Interdisciplinary Advisory Group on Mass Gathering World Organisation for Animal Health

Το ΔΙΚΤΥΟ

GOARN: περισσότεροι από 600 συνεργάτες
παγκοσμίως

Εθνικά Συστήματα Υγείας – Νοσοκομεία

Υπουργεία Υγείας

Ακαδημαϊκά και ερευνητικά ιδρύματα

Τεχνικά Ιδρύματα και Δίκτυα

UN, ΕΕ και διεθνείς Οργανισμοί

NGOs

Η ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

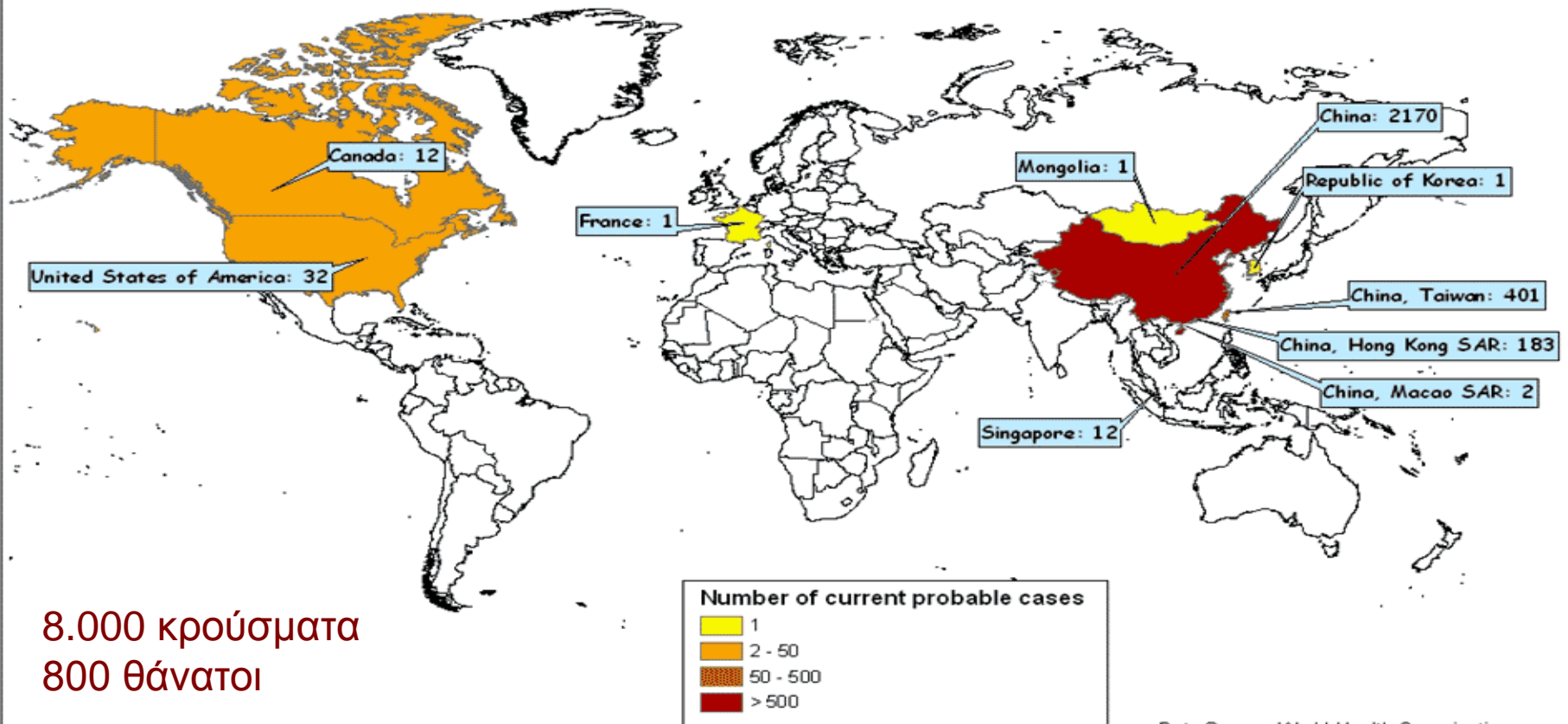
Επικοινωνία μεταξύ των παρόχων

Συνεργασία – Ηγεσία

Επικοινωνία με το (πολυεθνικό) κοινό κατά την
διάρκεια της κρίσης

Η ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

SARS : Number of Current Probable Cases as of 26 May 2003, 17:00 GMT+2



8.000 κρούσματα
800 θάνατοι



The presentation of material on the maps contained herein does not imply the expression of any opinion whatsoever on the part of the World Health Organization concerning the legal status of any country, territory, city or areas or of its authorities, or concerning the delimitation of its frontiers or boundaries.

Data Source: World Health Organization
Map Production: Public Health Mapping Team
Communicable Diseases (CDS)
©World Health Organization, May 2003

Επικοινωνία στην Κρίση

ΕΠΕΙΓΟΝ!

Αιφνίδια

Ανησυχία στο κοινό (πανικός;)

Κοινωνική & Οικονομική αναστάτωση

Ισχυρή πολιτική διάσταση

Η εξάπλωση εξαρτάται από την συμπεριφορά του κοινού

Φτιάχνει πρωτοσέλιδα (εθνικά και διεθνή): ανάγκη για σταθερή, αξιόπιστη, συνεχή ενημέρωση

Συνήθη σφάλματα & δυσκολίες

1. Η έλλειψη εμπιστοσύνης στην πολιτική ηγεσία στερεί αξιοπιστία από την επίσημη ενημέρωση (Βραζιλία 2004, Μαλαισία 1998)
2. Η πολιτική εξουσία είναι πάντα στον πειρασμό να υποβαθμίσει τον κίνδυνο (Κίνα, SARS, 2002)
3. ...Όταν απαιτείται μαζική αλλαγή συμπεριφοράς (Ebola, Σπογγώδης εγκεφαλοπάθεια)
4. Το οικονομικό συμφέρον (H5N1, Ταϊλάνδη)

Too little, too late!

Βέλτιστες πρακτικές

1. Χτίσιμο εμπιστοσύνης
2. Πρώιμη ανακοίνωση
3. Ισορροπία μεταξύ διαφάνειας και ατομικών δικαιωμάτων
4. Σεβασμός στην ανησυχία του κοινού
5. Σχεδιασμός επικοινωνίας εκ των προτέρων
6. Πρώιμη εμπλοκή της διεθνούς κοινότητας υγείας

Κόστος

 [HOME](#) [TOP VIDEOS](#) [DECISION 2016](#) [ONGOING: ISIS TERROR](#) [BILL COSBY SCANDAL](#)

[U.S.](#) [WORLD](#) [LOCAL](#) [POLITICS](#) [HEALTH](#) [TECH](#) [SCIENCE](#) [POP CULTURE](#) [BUSINESS](#) [INVESTIGATIONS](#) [SPORTS](#) [MORE](#)

[NIGHTLY NEWS](#) [TODAY](#) [MEET THE PRESS](#) [DATELINE](#)

advertisement

It's gone. [Undo](#)

What was wrong with this ad?

Irrelevant Repetitive Inappropriate



[STORYLINE](#) > [EBOLA VIRUS OUTBREAK](#)

[HEALTH](#)
[EBOLA VIRUS OUTBREAK](#)
NOV 18 2014, 1:59 PM ET

Cost to Treat Ebola: \$1 Million For Two Patients

by MAGGIE FOX

Κόστος

Το συνολικό κόστος μόνο για τον WHO για την αντιμετώπιση της νόσου Ebola: 422εκ.\$

600 διαφορετικοί χορηγοί (κράτη και διακρατικοί οργανισμοί)

Ο προϋπολογισμός για το 2015: 249εκ.\$

Οι μεγαλύτεροι χορηγοί: Παγκόσμια Τράπεζα, ΗΠΑ, Αφρικανική Τράπεζα Ανάπτυξης, Ebola Multi Partner Trust, Ιαπωνία

I FEEL
ANOTHER OUT BREAK
COMING ON!

