



Ελληνική Εταιρεία
Διαχείρισης
Κρίσεων
στον τομέα Υγείας

Διαχείριση Κρίσεων
στον Τομέα Υγείας

13-15 Νοεμβρίου 2015
Ξενοδοχείο Divani Caravel
Αίθουσα Ιλισσός
Αθήνα

Εθνικό και Καποδιστριακό
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΜΑΖΙΚΩΝ ΑΠΩΛΕΙΩΝ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΚΡΙΣΕΩΝ ΚΑΙ Ο ΡΟΛΟΣ ΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΙΣΤΙΚΩΝ ΑΠΟΣΤΟΛΩΝ



Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης & Αυτοδιοίκησης

Ινστιτούτο Επιδόρφωσης & Περιφερειακά Ινστιτούτα Επιδόρφωσης

Καλέμης Κων/νος, Καλέμη Μαρία Αγγελική, Κωσταρέλου Άννα, Μερκούρη Αναστασία, Βελαώρας Παναγιώτης

Δομή Παρουσίασης



- Εισαγωγή στις έννοιες
- Ποιο είναι το περιβάλλον δράσης των Ανθρωπιστικών οργανώσεων
- Σύγχρονες προκλήσεις στην υποστήριξη των αποστολών
- Ιδιαιτερότητες στην εκτέλεση των καθηκόντων
- Συμπεράσματα – Συζήτηση



Τι είναι καταστροφή



Μία σοβαρή διαταραχή της λειτουργίας μίας κοινότητας ή κοινωνίας, ενός συστήματος, που περιλαμβάνει μεγάλες επιπτώσεις, οι οποίες ξεπερνάνε την ικανότητα της πληγείσας κοινότητας να ανταπεξέλθει χρησιμοποιώντας τους δικούς της πόρους.

(UNISDR, 2009)



Τι είναι Διαχείριση καταστροφής (disaster management)



Η συστηματική προσέγγιση και πρακτική διαχείρισης της αβεβαιότητας, για την ελαχιστοποίηση πιθανών βλαβών και απωλειών.



Πρόκειται για την οργάνωση, το σχεδιασμό και την εφαρμογή μέτρων για την προετοιμασία, την απόκριση και την άμεση αποκατάσταση της καταστροφής

Ο κύκλος διαχείρισης



Ελληνική Εταιρεία Διαχείρισης Κρίσεων στον τομέα Υγείας

Διαχείριση Κρίσεων στον Τομέα Υγείας

13-15 Νοεμβρίου 2015

Ενοδοχείο Divani Caravel
Αίθουσα Ιασός
Αθήνα

Τι είναι Μαζική Απώλεια Ζωής



Ο όρος «**μαζικές απώλειες ζωής**» αποτελεί την ακριβή μετάφραση του αγγλικού όρου «**mass fatality**».

Βιβλιογραφία: «Συμβάν μαζικών απωλειών ζωής αποτελεί κάθε συμβάν στο οποίο **ο αριθμός των απωλειών είναι μεγαλύτερος** από εκείνον που μπορεί να **αντιμετωπισθεί αποτελεσματικά** από τις τοπικές αρχές.»



(P.A.H.O. και W.H.O., 2006, σελ. 9)

Θεμελιώδεις αρχές Σχεδιασμού



1. Πρέπει να ακολουθεί την **διακινδυνική προσέγγιση**
2. Πρέπει να γίνεται με βάση την **δι-υπηρεσιακή συνεργασία** και την **διαλειτουργικότητα**
3. Βασίζεται σε **έγκυρη πληροφορία** και **επιστημονική γνώση**
4. Πρέπει να έχει πρόβλεψη, αυτοσχεδιασμό και ευελιξία
5. Πρέπει να συνδέει με ικανοποιητικό τρόπο τις **δράσεις σε όλες τις φάσεις διαχείρισης της καταστροφής**
6. Προβλέπει την **εκπαίδευση** και την **αξιολόγηση** του σχεδιασμού σε όλα τα επίπεδα από άτομο σε άτομο, ομάδα, τμήμα, κοινότητα, δήμο, κ.α.
7. Να αναγνωριστεί ως μια **συνεχής διαδικασία**.



Που παρεμβαίνουμε



Φυσικές Καταστροφές

Γεωλογικές	Σεισμοί	
	Εκρήξεις Ηφαιστίων	
Μετεωρολογικές	Χιονοθύελλες	Παρατεταμένες Ξηρασίες
	Κυκλώνες	Τυφώνες
	Χαλαζοθύελλα	Καύσωνες
Υδρολογικές	Τσουνάμι	Πλημμύρες
	Εκρήξεις λιμνών	
Άλλες	Επιδημίες	Χιονοστοιβάδες
	Πυρκαγιές	

Man-Made Disasters

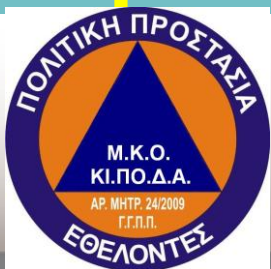
Τεχνολογικές	Πόλεμος	Λιμός (≠λοιμός)
--------------	---------	-----------------

Ο ρόλος των Ανθρωπιστικών Αποστολών

Απλά...ΚΟΡΥΦΑΙΑΣ σημασίας



Προκλήσεις και Ιδιαιτερότητες I



- Σε επείγουσες αποστολές υπάρχει ανάγκη για κάθε λογής υγειονομικούς και άλλους εθελοντές, ανεξάρτητα της ειδικότητας και της εμπειρίας τους.
- Τα σώματα των νεκρών σε αποσύνθεση αποτελούν κίνδυνο για την δημόσια υγεία.
- Η μαζική καύση ή μαζική ταφή των νεκρών είναι ή ιδανική μέθοδος διαχείρισης θυμάτων μαζικών καταστροφών.
- Παρά το υψηλό κόστος του DNA τεστ, **μπορούμε να ταυτοποιήσουμε** ακόμα και μεγάλους αριθμούς θυμάτων.



Προκλήσεις και Ιδιαιτερότητες II



- Σε ελάχιστα από τα είδη των καταστροφών **τα τρόφιμα πρέπει να φτάσουν πρώτα** στο πεδίο των επιχειρήσεων
- Όταν οι άνθρωποι πεινάνε, τρώνε ότι τους δοθεί
- Οι καταστροφές σκοτώνουν **αδιάκριτα**
- Η κατάσταση επανέρχεται στα φυσιολογικά της επίπεδα μετά από μερικές εβδομάδες.
- Κάθε καταστροφή είναι για κακό

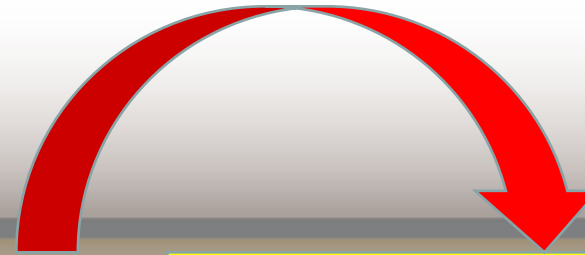


Προκλήσεις και Ιδιαιτερότητες III

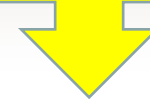


Επαφές με κρατικούς φορείς: Υπουργεία, Νοσοκομεία

Επαφές με ντόπιους φορείς: Εκπροσώπους καταυλισμών, Ιδιώτες



Παράλληλες δραστηριότητες



Διαχείριση πλεοναζόντων υλικών, Σκηές, Τρόφιμα και νερό, Αρωγή προς τρίτους και συνεργασίες, Ορφανοτροφεία, Καταυλισμοί, Ορφανά εκτός προγραμμάτων, Ταφές νεκρών

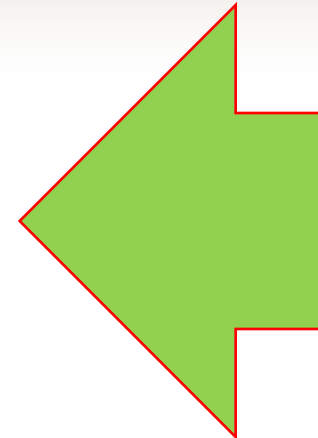
ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ

Η διοικητική πλευρά της ανθρωπιστικής αποστολής



Διαχείριση προσωπικού

Προσλήψεις, πληρωμές, απολύσεις, κατανομή και έλεγχος εργασιών, διαχείριση εθελοντών



Οικονομική Διαχείριση

Παράδοση και παραλαβή ταμείων, οικονομικός έλεγχος, συλλογή αποδείξεων, διαπραγματεύσεις.

Γλώσσα και πολυπολιτισμικότητα

Η υγειονομική πλευρά της ανθρωπιστικής αποστολής



Αρωγή προς τρίτους και συνεργασίες με ορφανοτροφεία, με καταυλισμούς, με τις ταφές των νεκρών

Ημερήσιες αναφορές στη Βάση: έκτακτες αναφορές, **καταγραφή & αποστολή επιδημιολογικών στοιχείων** και ο γενικός απολογισμός



Συμπεράσματα

Οι μαζικές απώλειες ζωής είναι μία από τις άμεσες επιπτώσεις που μπορεί να προκαλέσουν διάφορες καταστροφές που πλήττουν τις ανθρώπινες κοινωνίες.



Η **Διαχείριση Μαζικών Απωλειών Ζωής** (Δ.Μ.Α.Ζ.), επιφέρει βαθιές και μακράς διάρκειας συνέπειες για τους διασώστες, τους επιζώντες, τους συγγενείς, αλλά και ολόκληρη την κοινωνία που σχετίζεται με την καταστροφή.

(Romundstad et al, 2004)



Συζήτηση

Σε μαζικές απώλειες ζωής από μια καταστροφή, η διαχείριση τους θα πρέπει να γίνει **με τρόπο που αρμόζει σε μια πολιτισμένη και οργανωμένη πολιτεία**, ώστε αφενός να μην διακινδυνεύσει η **δημόσια υγεία και το περιβάλλον** και, αφετέρου, οι **σοροί των θυμάτων** να αποδοθούν στους οικείους τους για ταφή ή να τακτοποιηθούν με κρατική μέριμνα.



Ισχύει πάντα;



Ενδεικτική Βιβλιογραφία



1. Αντωνόπουλος, Π. «Σεισμοί. Αντιμετώπιση Καταστάσεων από Φυσικές Καταστροφές». Εκδόσεις Ίων, Αθήνα 1997.
2. Κότσιρας Μ., Οι προκαλούμενες κρίσεις από τις οικονομικές, πολιτικές και κοινωνικές διαστάσεις, Σημειώσεις, Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Κρήτης 2009.
3. Λέκκας Ευθ.: Φυσικές και τεχνολογικές καταστροφές, Access Soft, Αθήνα: 1996, σ. 278.
4. Λέκκας Ευθ., Πρόληψη και Διαχείριση Φυσικών και Τεχνολογικών Καταστροφών, Πρόγραμμα Συμπληρωματικής Εκπαίδευσης με τη χρήση καινοτόμων μεθόδων εξ' αποστάσεως εκπαίδευσης, Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης, Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών, 2005, σ.1210.
5. Μπεργιαννάκη Ι, Βάρσου Ε, Ψάρρος Κ.: «Ψυχοτραυματολογία και ψυχοκοινωνικές επιπτώσεις των καταστροφών» Ο ρόλος των επαγγελματιών ψυχικής υγείας». Ψυχιατρική 1999,10: σ. 307-314
6. Μπεργιαννάκη, Ι. Δ.. Βασικές Αρχές Πρόληψης & Αντιμετώπισης των Ψυχολογικών & Κοινωνικών Επιπτώσεων των Μαζικών Καταστροφών. Μαζικές Καταστροφές: Ψυχοκοινωνική Παρέμβαση & Διαχείριση Κρίσεων, Αθήνα: Ε.Κ.Κ.Α., (2007) (σ. 28-22).
7. Seveso (2000) "Risk Management in the European Union of 2000: The challenge of implementing Council Directive 96/82/EC - Seveso II" European Conference, Athens 1999.





Εθνικό και Καποδιστριακό
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ



3^ο

ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ



Ελληνική Εταιρεία
Διαχείρισης
Κρίσεων
στον τομέα Υγείας

Διαχείριση Κρίσεων
στον Τομέα Υγείας

13-15 Νοεμβρίου 2015

Ξενοδοχείο Divani Caravel
Αθήνα



**Σας ευχαριστούμε πολύ για
την προσοχή σας**

Ερωτήσεις - Συζήτηση



ΕΘΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΑΓΩΓΗΣ ΥΓΕΙΑΣ



Ινστιτούτο Επimόρφωσης &
Περιφερειακά Ινστιτούτα Επimόρφωσης



ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ · ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΩΝ · ΚΡΙΣΕΩΝ



ΕΘΝΙΚΟ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ