



Εθνικό Κέντρο Διαχείρισης και Αντιμετώπισης Κρίσεων

Γρίβας Μ. Θεόδωρος
Ορθοπαιδικός Χειρουργός
Υποναύαρχος ε.α. ΠΝ

Δομή παρουσίασης:

- Κρίση – Ορισμός
- Κρίση – Κατηγορίες
- Κρίση – Κύκλος Ζωής
- Παραδείγματα Κρίσεων ανά κατηγορία
- Προτάσεις
- Συμπεράσματα
- Βιβλιογραφία



*Υπό τον Πρωθυπουργό

Τι είναι κρίση:

- Κρίση είναι κάθε γεγονός ή κατάσταση συνήθως μη αναμενόμενο (αναπάντεχο – ξαφνικό) που συμβαίνει, απειλεί να εξαπλωθεί αυτό καθαυτό συνήθως με απρόβλεπτες και καταστροφικές συνέπειες για τον άνθρωπο, το περιβάλλον και την ζωή την ίδια.

Είδη κρίσεων – Κατηγοριοποίηση:

- Μικρές – Μεγάλες,
- Τοπικές – Ευρύτερες – Εθνικές,
- Σύντομες – Μακροχρόνιες,
- Έκτακτες – Αναμενόμενες (Cobra φαινομένου, Python type με creeping φαινόμενο που απειλεί να γιγαντωθεί ανά πάσα στιγμή),
- Πολιτικές, Οικονομικές κτλ.

*Ο Norman R. Augustine διατύπωσε την άποψη ότι οι κρίσεις και τα είδη των κρίσεων είναι τόσα πολλά που πρακτικά δεν δύναται να κατηγοριοποιηθούν.

Κύκλος Ζωής Κρίσης



- 1^ο Κίνησης της κρίσης,
- 2^ο Εμφάνιση πρώιμου εκδήλωσης,
- 3^ο Εκδήλωση κρίσης,
- 4^ο Κορύφωση κ πλήρης ολοκλήρωση της κρίσης,
- 5^ο Επιπτώσεις, παράπλευρες και μη απώλειες,
- 6^ο Ομαλοποίηση,
- 7^ο Εκτίμηση, απολογισμός, προετοιμασία – πρόληψη για μη επανεμφάνιση.

Τρομοκρατικές:

- Μετρό Ιαπωνίας – Sarin Gas (20-3-1995)
- Αμερική 9/11 (11-9-2001)
- Μετρό Λονδίνου – Βομβιστικές Επιθέσεις (7-7-2005)
- Γαλλία – Charlie Hebdo (7-1-2015)
- Γαλλία – Παρίσι (13-11-2015)



Σεισμοί – Πλημμύρες:

Σεισμοί:

- Θεσσαλονίκη (20-6-1978)
- Αθήνα (24-2-1981)
- Καλαμάτα (13-9-1986)
- Αθήνα (7-9-1999)
- Ιαπωνία (11-3-2011) – Τσουνάμι
- Κεφαλονιά (26-1-2014)





Υγειονομικές:

- Γρίπη πτηνών H5N1 (2005)
- Ιός Εμπόλα (2014)
- Πανδημία γρίπης των χοίρων H1N1 (2009)



Περιβαλλοντικές:



- Αλάσκα Exxon Tanker (24-3-1989)
- Τυφώνας Κατρίνα (23-8-2005)
- Κόλπος Μεξικό – BP (20-10-2010)





Ατυχήματα:



- Πτώσεις αεροπλάνων:
 - Πτώση πτήσης 522 Κυπριακών αερογραμμών Helios Airways (14-8-2005)
- Ναυτικά ατυχήματα:
 - Ναυάγιο Σαμινα (Πάρο – 26-9-2000)
 - Ναυάγιο Sea Diamond (Σαντορίνη – 5-4-2005)
 - Norman Atlantic (Κέρκυρα – 28-12-2014)

Εθνικό Κέντρο Διαχείρισης και Αντιμετώπισης Κρίσεων - Γρίβας Θεόδωρος



Πυρηνικά Ατυχήματα:



- Chernobyl (26-4-1986)
- Υποβρύχιο Κ-141 Κουρσκ (12-8-2000)
- Κοζλόδουι (2006) & (2012)
- Πυρηνικό Εργοστάσιο Fukushima (16-3- 2011)



Προτάσεις (Οργανωτικά):

- Δημιουργία Εθνικού Φορέα για Διαχείριση, Συντονισμό και Αντιμετώπιση κάθε δυνατής μορφής κρίσης (μικρή ή μεγάλη) καθώς και οργάνωση, εκπόνηση σχεδίων πρόβλεψης, πρόληψης και αντιμετώπισης με καθορισμό ρόλων, ζωνών ευθύνης και δράσεων, αποφεύγοντας την σύγχυση επικάλυψης (πολλές φορές overlapping).
- Αναφορά και υπαγωγή απ'ευθείας στον Πρωθυπουργό και τον Υπουργό Εσωτερικών.
- Οργάνωση κατάλληλου χώρου με όλο τον απαραίτητο εξοπλισμό, επικοινωνία, δικαιοδοσία, αυτονομία και επιχορηγήσεις από την χώρα ή το εξωτερικό.

Προτάσεις:

- Δημιουργία Βάσης Δεδομένων (Data Base) ανθρώπινου δυναμικού για τη δημιουργία της απαραίτητης κρίσιμης μάζας από ειδικά και έμπειρα στελέχη με επιχειρησιακή εμπειρία και σκέψη που ασχολούνται με το θέμα ή έχουν αντιμετωπίσει αντίστοιχα γεγονότα στο παρελθόν, που θα επανρώσουν την κατάλληλη ΟΜΑΔΑ ΔΡΑΣΗΣ κάθε φορά που με στρατηγική επιχειρησιακή ανάλυση γεγονότων θα αντιμετωπίσουν την κάθε ιδιαίτερη κατάσταση κρίσης.
- Στην παραπάνω λίστα-επετηρίδα θα πρέπει να αναγράφονται πλήρως τα στοιχεία, ονόματα, διευθύνσεις, στοιχεία επικοινωνίας, ειδικότητα, προηγούμενη εμπειρία, ενασχόληση με αντικείμενα κτλ.

Προτάσεις:

- Εκπόνηση προγραμμάτων συνεργασίας, σύναψη συμφωνιών και κατοχύρωση για βοήθεια από άλλες χώρες που κατέχουν καλύτερη ή μεγαλύτερη τεχνογνωσία και δυνατότητες (Ιταλία, Γαλλία, Ρωσία κλπ.) και ανάπτυξη της διαλειτουργικότητας στο ευρωπαϊκό και παγκόσμιο γίγνεσθαι.
- Άλλες υποχρεώσεις είναι ο σχεδιασμός των εκάστοτε συνδυασμών δράσεων των εμπλεκομένων, κινητοποίηση, καταμερισμός ευθύνης και δράσης (από εσωτερικό και εξωτερικό)
- Εκπόνηση επιχειρησιακών σχεδίων για πιθανά και απίθανα σενάρια και λήψη προληπτικών μέτρων.

Προτάσεις:

- Σχέδιο διαχείρισης κατά περίπτωση των ΜΜΕ χρησιμοποιώντας το εξαιρετικό αυτό εργαλείο και τους έμπειρους δημοσιογράφους και αναλυτές για βοήθεια, μετάδοση πληροφοριών και οδηγιών, καθησυχασμού των αντιδράσεων και ψυχολογική υποστήριξη των πασχόντων.
- Σημαντική είναι επίσης η οργάνωση της άμεσης κατά το δυνατόν ψυχολογικής υποστήριξης των θυμάτων, ιδιαίτερα σε ατυχήματα, μαζικές καταστροφές και απώλειες υγείας ή άλλες οδυνηρές και επώδυνες συνθήκες.

Προτάσεις:

- Επίσης θα είναι σημαντικό σε κάθε περίπτωση οι ειδικοί να υπολογίσουν ένα από τα βασικότερα στοιχεία μιας κρίσης. Την διάρκεια του κύκλου ζωής της και να πράξουν ανάλογα με το κάθε στάδιο που θα αντιμετωπίζουν.
- Κάθε φορά με το τέλος μιας κρίσης θα πρέπει να γίνεται μια λεπτομερής σύνοψης των αποτελεσμάτων, πώς δημιουργήθηκε, πώς αντιμετωπίσθηκε, τι έγινε ορθά, τι δεν έγινε σωστά, πού υπήρξε παράλειψη ή καθυστέρηση, καθώς και πλήρης καταγραφή επιπτώσεων και παράπλευρων απωλειών. Έπειτα εκτίμηση των οικονομικών μεγεθών ώστε να γίνει η κατάλληλη πρόληψη για ελαχιστοποίηση μιας μελλοντικής παρόμοιας κρίσης και αντιμετώπισης της.

Προτάσεις:

- Εδώ μπαίνει κ ο τεράστιος ρόλος της Υγειονομικής κάλυψης, των Νοσοκομείων, του ΕΚΑΒ, του ΕΚΕΠΥ και του προσωπικού, γιατί τις περισσότερες φορές, αν όχι όλες, τα θύματα είναι ανθρώπινες ζωές και ασθενείς που χρήζουν βοήθειας πολλές φορές κ εφ'όρου ζωής.



*Υπό τον Πρωθυπουργό

Η ανάγκη δημιουργίας Εθνικού Κέντρου Διαχείρισης και Αντιμετώπισης Κρίσεων

- Η ανάγκη δημιουργίας του Εθνικού αυτού Φορέα προκύπτει από την έλλειψη και ύπαρξη κενού στον συγκεκριμένο τομέα. (σημειωτέον ότι αντίστοιχα εθνικά κέντρα υπάρχουν σε όλα σχεδόν τα ευρωπαϊκά κράτη).
- Η ύπαρξη επι μέρους κέντρων επιχειρήσεων είναι υπαρκτή, και κανείς δεν μπορεί να αμφισβητήσει την αυτοθυσία και τον επαγγελματισμό στους εκάστοτε επικεφαλής και το προσωπικό, αλλά η εμπειρία και η ειδική γνώση δεν μεταδίδεται και δεν μπορεί κάθε άνθρωπος να είναι γνώστης επι παντός επιστητού. Η δε διαχείριση και συντονισμός είναι μαζί με την ταχύτητα το **A** και το **Ω** σε τέτοιες καταστάσεις.

Συμπέρασμα:

Κάλλιον το ΠΡΟΛΑΜΒΑΝΕΙΝ ή το ΘΕΡΑΠΕΥΕΙΝ

Εθνική ανάγκη και Εθνικό Καθήκον η συγκρότηση ενός Εθνικού Φορέα Διαχείρισης και Αντιμετώπισης Κρίσεων με διαλειτουργικότητα, οργάνωση, πρόληψη, έρευνα, δράση, ετοιμότητα και εξάσκηση.

Βιβλιογραφία:

- Sykes, "The Concise Oxford Dictionary", 1985
- John R. Darling, "Crisis Management in International Business: Keys to Effective Decision Making", Leadership & Organization Development Journal, 1994
- Richard Luecke, "Crisis Management- Master the Skills to Prevent Disasters", Harvard Business School Press, Boston, Massachusetts, 2004
- Meena Ahmed, "The Principles and Practice of Crisis Management", palgrave macmillan, Hampshire and New York, 2006
- Seymour and Moore, Effective Crisis Management: Worldwide Principles and Practice, 2000
- Peter Ruff and Khalid Aziz, "Managing Communication in a Crisis", Gower, Hampshire England, Burlington USA, 2003
- Meyers και Holusha, Management Review, 70, 1986
- Lerbinger Otto, "The Crisis Manager : Facing Risk and Responsibility", Lawrence Erlbaum Associates, Mahwah, NJ, 1997
- Dirk Glaesser , "Crisis Management in the Tourism Industry", Elsevier, Oxford and Burlington, MA, 2003
- Ian I. Mitroff, Gus Anagnos, "Managing Crises Before They Happen: What Every Executive Needs to Know About Crisis Management", 2001
- Edward S. Devlin, "Crisis Management Planning and Execution", Auerbach Publications, USA, 2007
- Larry Barton- subject adviser "Crisis Management: Master the Skills to Prevent Disasters", Harvard Business School, Boston, MA, 2004
- Norman R. Augustine , "Managing the Crisis You Tried to Prevent", Harvard Business School Press, Boston, MA, 1995
- Πιπερόπουλος Γεώργιος, Επικοινωνώ άρα υπάρχω, 2007
- Σφακιανάκης Μ. Κ., Διοικητική Κρίσεων, Αθήνα .. Εκδόσεις «Ελλην», 1998



ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ

Εθνικό Κέντρο Διαχείρισης και Αντιμετώπισης Κρίσεων - Γρίβας Θεόδωρος