



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ:
ΔΙΕΘΝΗΣ ΙΑΤΡΙΚΗ - ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ ΥΓΕΙΑΣ

Η ΑΞΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΣΤΗΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ ΜΕ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ



Ευσταθίου Α., Καραμαγκιώλη Ε., Πατίτσα Χ., Γρίβας Α.
W., Τερζίδης Α., Ρόζενμπεργκ Θ.



**ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
ΕΙΝΑΙ ΝΑ ΚΑΤΑΓΡΑΨΕΙ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΕΙ ΤΑ
ΒΑΣΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΗΣ
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗΝ
ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ
ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΜΟΡΦΗΣ**



ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΑ ΣΥΜΒΑΝΤΑ(Υ.Σ.)

Υ.Σ. είναι οι καταστάσεις εκείνες που έχουν ως αποτέλεσμα, υγειονομικές απώλειες, μη εύκολα διαχειρίσιμες και αφορούν μεγάλες πληθυσμιακές ομάδες , χρήζουν δε διακλαδικής διαλειτουργικότητας για την αποτελεσματική αντιμετώπιση τους.



ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Βασικό στοιχείο της επιχειρησιακής διαχείρισης ενός Υ.Σ. είναι η επικοινωνιακή «υποστήριξη» αυτού από την αρχή ή τις αρχές που το διαχειρίζονται.



**ΜΕΛΕΤΗΘΗΚΑΝ ΤΡΙΑ Υ.Σ. ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΚΑΝ
ΟΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΤΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗΣ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ, ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΕΣ ΜΕ
«ΘΕΤΙΚΟ» Ή «ΑΡΝΗΤΙΚΟ» ΠΡΟΣΗΜΟ ΩΣ ΠΡΟΣ
ΤΗΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΟΥΣ ΚΑΙ ΤΗ
ΣΥΜΒΟΛΗ ΤΟΥΣ ΣΤΗ ΣΥΝΟΛΙΚΗ
ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΟΥ ΣΥΜΒΑΝΤΟΣ.**



**Τροχαίο ατύχημα στην περιοχή της
Κατερίνης της Μακεδονίας (ΤΑΚΜ)**

**Διάσωση και περισυλλογή 750
παράτυπων μεταναστών και
προσφύγων στην Ιεράπετρα της
Κρήτης (ΔΠΙΚ)**

**Διάσωση και περισυλλογή επιβατών του
επιβατικού πλοίου Norman
Atlantic(ΔΠΝΑ)**



ΤΡΟΧΑΙΟ ΑΤΥΧΗΜΑ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΟΧΗ ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ ΤΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ (ΤΑΚΜ)



Κατερίνη: Σοβαρό τροχαίο με 15
τραυματίες στην Εθνική Οδό

•31 - ΑΥΓ - 2015



ΔΙΑΣΩΣΗ ΚΑΙ ΠΕΡΙΣΥΛΛΟΓΗ 750 ΠΑΡΑΤΥΠΩΝ ΜΕΤΑΝΑΣΤΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΣΦΥΤΩΝ ΣΤΗΝ ΙΕΡΑΠΕΤΡΑ ΤΗΣ ΚΡΗΤΗΣ (ΔΠΙΚ)



27 Νοεμβρίου 2014, 13:07

Δεν φέρουν συμπτώματα του Έμπολα οι
παράνομοι μετανάστες που επιβαίνουν
στο «Baris»

Διάσωση και περισυλλογή επιβατών του επιβατικού πλοίου Norman Atlantic(ΔΠΝΑ)



Norman Atlantic: 19 παραμένουν
αγνοούμενοι, οι 12 ελληνικής υπηκοότητας





Ελληνική Εταιρεία
Διαχείρισης Κρίσεων στον τομέα Υγείας

Hellenic Association
on Crisis Management in the Health Sector

Διαδικασία Αξιολόγησης Επικοινωνιακής Δράσης

Έγινε εκτίμηση 11 παραμέτρων όπως αυτές περιγράφονται στα εκπαιδευτικά σεμινάρια της Ελληνικής Εταιρείας Διαχείρισης Κρίσεων στον Τομέα Υγείας



Επικοινωνιακή Δράση	ΤΑΚΜ	ΔΠΙΚ	ΔΠΝΑ
<i>Ενιαία Αρχή Ενημέρωσης</i>	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ
<i>Ενημέρωση εντός της πρώτης ώρας των ΜΜΕ*</i>	ΟΧΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ
<i>Επίσημος εκπρόσωπος των Αρχών εντός των πρώτων ωρών</i>	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ
<i>Περιγραφή πιθανών απωλειών (αριθμός είδος)</i>	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ
<i>Δημιουργία Τηλ. γραμμής ενημέρωσης (Hot Line-Call Center)</i>	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ !!!

Επικοινωνιακή Δράση	ΤΑΚΜ	ΔΠΙΚ	ΔΠΝΑ
<i>Αντιφάσκουσες πληροφορίες για τα αίτια του συμβάντος</i>	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΝΑΙ
<i>Ανάληψη ευθύνης;</i>	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ
<i>Αναφορές για επιπτώσεις στο περιβάλλον;</i>	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ
<i>Αναφορές για επιπτώσεις επιδημιολογικής φύσεως;</i>	ΟΧΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ
<i>Συμμέτοχη σε τηλεοπτικά panel;</i>	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΝΑΙ
<i>Τελική αποτίμηση από Αρχές;</i>	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ

ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΜΕ:

ΘΕΤΙΚΟ ΠΡΟΣΗΜΟ



ΑΡΝΗΤΙΚΟ ΠΡΟΣΗΜΟ



Επικοινωνιακή Δράση	ΤΑΚΜ	ΔΠΙΚ	ΔΠΝΑ
<i>Ενιαία Αρχή Ενημέρωσης</i>	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ
<i>Ενημέρωση εντός της πρώτης ώρας των ΜΜΕ*</i>	ΟΧΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ
<i>Επίσημος εκπρόσωπος των Αρχών εντός των πρώτων εξ ωρών</i>	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ
<i>Περιγραφή πιθανών απωλειών (αριθμός είδος)</i>	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ
<i>Δημιουργία Τηλ. γραμμής ενημέρωσης (Hot Line-Call Center)</i>	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ !!!

** Επίσημες Αρχές*

Επικοινωνιακή Δράση	ΤΑΚΜ	ΔΠΙΚ	ΔΠΝΑ
<i>Αντιφάσκουσες πληροφορίες για τα αίτια του συμβάντος</i>	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΝΑΙ
<i>Ανάληψη ευθύνης;</i>	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ
<i>Αναφορές για επιπτώσεις στο περιβάλλον;</i>	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ
<i>Αναφορές για επιπτώσεις επιδημιολογικής φύσεως;</i>	ΟΧΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ
<i>Συμμέτοχη σε τηλεοπτικά panel;</i>	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΝΑΙ
<i>Τελική αποτίμηση από Αρχές;</i>	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

- Η ύπαρξη ενιαίας αρχής είναι επιβεβλημένη στην διαχείριση της Ε.Π. ενός Υ.Σ.
- Η άμεση ενημέρωση εντός των πρώτων ωρών περιορίζει σημαντικά τις μη ελεγχόμενες αντιδράσεις των ΜΜΕ.
- Η καταγραφή των απωλειών πρέπει να γίνεται το συντομότερο δυνατόν.
- Η ύπαρξη τηλ. γραμμής πληροφοριών για το κοινό όπου χρειάζεται πρέπει άμεσα να λειτουργήσει (Hot Line –Call Center)
- Τελική ενημέρωση είναι ηθική υποχρέωση των Αρχών